

**G:a ENSKEDE PLATTSÄTTNINGS KVALITETSPOLICY**

G:a Enskede plattsättning AB utför alla arbeten med genomgående hög kvalitet. Vi utför alla arbeten med yrkesstolthet och precision. Vi gör det lilla extra så att kundens förväntningar överträffas. Vi strävar efter att hela tiden förbättra verksamheten inom alla områden.

- ❖ Vi strävar efter transparens och tydlighet mot våra kunder. Våra kunder ska få en tydlig offert med specificerad tidsplanering. Kunden ska förstå vad som gäller både gällande tidsaspekter, kvalitetsaspekter samt vad som ingår och inte ingår när de köper en tjänst av oss.
- ❖ Våra underkonsulter ska likväl som oss vara kvalitetssäkrade och certifierade inom sitt verksamhetsområde och arbeta efter gällande branschstandarder.
- ❖ Förutom att utföra alla steg i arbetet med hög kvalitet så har vi som princip att alltid också ha god ordning. Detta både när vi jobbar hos privatpersoner, i större byggprojekt samt i våra egna arbetsbilar.
- ❖ Alla olika steg i våra arbeten kvalitetssäkras. Vi arbetar med kvalitetssäkrade leverantörer.
- ❖ Vi håller oss uppdaterad kring de senaste regeluppdateringar inom branschen samt har även koll på sortiment och trender inom våra verksamhetsområden.
- ❖ För att säkerställa en hög kundnöjdhet jämför vi också priser åt kunden och guidar i materialval både avseende pris och kvalitet.
- ❖ Alla våra utförda arbeten ska vara ansvarsförsäkrade. Skulle vi göra något fel, eller bidra till att det uppkommer fel, så utreds felet och åtgärdas på bästa sätt.
- ❖ G:a Enskede plattsättning AB tar inte emot förskottsbetalning. Vi delfakturerar varefter efter utfört arbete.

G:a Enskede plattsättning AB är medlemmar i Byggkeramikrådet (BKR) samt Plattsättningsentreprenörers riksförbund.

